Bonhoeffer - Gästehaus Lobetal	**GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**	**Stand: 02 - 2018**

1. Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald die Plätze bzw. die Zimmer mündlich oder schriftlich durch den Kunden bestellt und durch das Bonhoeffer – Gästehaus zugesagt worden sind. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist.

2. Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 10:00 Uhr geräumt werden. Sonderregelungen sind nach vorheriger Absprache mit der Gästehausleitung möglich.

3. Bitte informieren Sie uns, vor Ihrer Anreise, wenn Sie außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption (Montag – Freitag von 08:00 – 14:00 Uhr) anreisen.

4. Kleine Haustiere und Hunde sind auf Anfrage gegen eine Gebühr erlaubt. Bei größeren bzw. langhaarigen Tieren/Hunden behält sich das Bonhoeffer – Gästehaus ebenfalls die Berechnung einer gesonderten Reinigungsgebühr vor. Alle vom Tier verursachten Schäden sind von dessen Halter zu tragen.

5. Jede Stornierung muss schriftlich mitgeteilt und durch das Bonhoeffer – Gästehaus bestätigt werden!

Stornierung für Gruppen und Tagungen		Stornierung für Einzelgäste	
3 Monate vor der Anreise	kostenfrei	4 Wochen vor Anreise	kostenfrei
12 Wochen - 8 Wochen	30%	28 Tage - 14 Tage	30%
8 Wochen - 2 Wochen	50%	14 Tage - 7 Tage	50%
14 Tage - 0 Tage	80%	7 Tage - 0 Tage	80%

Eine Stornierung der Verpflegungsleistung ist bis 3 Wochen vor Anreise kostenfrei.

6. Im gesamten Bonhoeffer – Gästehaus besteht Rauchverbot. Rauchen Gäste dennoch im Zimmer beteiligen wir den Zimmergast an den Reinigungskosten (Gardinen, Mobiliar, usw.) mit 150,- €. Kann das Zimmer wegen des starken Rauchgeruchs nicht vermietet werden, wird eine zusätzliche Nacht dem Gast in Rechnung gestellt. Alle Räumlichkeiten und Gästezimmer sind per Rauchmelder mit einer Brandmeldezentrale verbunden. **Im Falle eines Feueralarms durch Verschulden des Gastes sind alle anfallenden Kosten, die in unmittelbarer Verbindung damit stehen, wie z.B. der Einsatz der Feuerwehr oder die Folgekosten zur Wiederherstellung des Betriebszustandes, allein durch den Gast zu tragen.**

7. Rechnungen vom Bonhoeffer - Gästehaus sind bei Abreise zu bezahlen. Nach schriftlicher Vereinbarung, in Form einer Kostenübernahmeerklärung durch den Rechnungsempfänger, kann die Zahlung binnen 14 Tagen nach Zugang der Rechnung ohne Abzug per Überweisung erfolgen. Bei Zahlungsverzug ist das Bonhoeffer - Gästehaus berechtigt, Zinsen in Höhe von 5% über dem Bundesbankdiskontsatzes zu verlangen.
   Für jede Mahnung berechnen wir eine Mahngebühr in Höhe von 5,00 EUR.

8. Der Vermieter ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer bzw. Tagungsräume nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden. Bis zur anderweitigen Vergebung des Zimmers hat der Gast für die Dauer des Vertrages den errechneten Betrag zu zahlen.

9. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftbedingungen unwirksam werden, so werden die restlichen Bestimmungen in Ihrer Wirksamkeit nicht berührt.